

TICKET	INC-002
SUJET	Firefox ne démarre plus
UTILISATEUR	M. Larrieu
PROBLEME SIGNALE	
Depuis ce matin, lorsque je double-clique sur Firefox depuis le Bureau, le navigateur ne démarre plus. Il fonctionnait pourtant correctement auparavant.	
MISE EN SITUATION	
Sur le PC physique exécuter INC02_Larrieu.bat et attendre l'ouverture complète de la session Windows de M. Larrieu	
TRAVAIL A REALISER	
Identifier l'origine du dysfonctionnement empêchant Firefox de démarrer depuis le Bureau, effectuer la correction nécessaire puis vérifier que le navigateur fonctionne normalement.	
A RENSEIGNER	
SYMPTÔME CONSTATE :	
CAUSE IDENTIFIEE :	
METHODE UTILISEE POUR LE RETROUVER	
AIDE	
Un raccourci Windows possède une cible indiquant l'emplacement du programme qu'il doit lancer. Un logiciel peut donc parfaitement fonctionner alors que son raccourci est incorrect.	
VALIDATION	
Faire constater à l'enseignant que le raccourci Firefox sur le bureau est de nouveau fonctionnel.	

FICHE D'INTERVENTION

Client :



Heure d'arrivée : _____ h _____

Heure de départ : _____ h _____

Nom des intervenants :

Date : ____ / ____ / ____

Description de l'intervention :

Observations :